

# Perfil de Compañía

La comunicación habitual con clientes es vital para las organizaciones.

En **Gedoma Lasercom** contribuimos a optimizar esa comunicación gracias a nuestras soluciones, experiencia y estrategia



**GEDOMA**  
LASERCOM

Nuestros Clientes intercambian en su día a día un gran número de documentos con sus Clientes a través de canales como el papel o el correo electrónico: (mailings, folletos, formularios, correspondencia, documentos de negocio, extractos, facturas, pólizas, peticiones, etc).

**GEDOMA LASERCOM** contribuye a mejorar la producción de documentos (con procesos, arquitecturas y herramientas software) de manera que las organizaciones sean capaces de lograr una mayor efectividad en sus comunicaciones.

**La personalización y optimización** de la calidad de los documentos, en todas las fases del proceso es la mejor garantía para lograr fidelizar y aumentar el valor del cliente. Además, nuestras soluciones están orientadas a garantizar una consistencia sólida en la imagen de las empresas reflejada en todos sus documentos.

De acuerdo con un estudio de JD Powers:

**“Los documentos te llevan a conseguir más de un 25% de la satisfacción de un cliente”.**

## Comunicaciones rentables

Nuestra contribución se centra en disminuir los costes asociados al diseño y producción de los documentos de grandes empresas paralelamente a potenciar **‘el Documento’** como una herramienta clave para el éxito de su negocio

### Sectores:

Banca  
Seguros  
Utilities  
Telcos

### Nuestros Valores

Experiencia  
Innovación  
Compromiso

**El documento es la parte más tangible y visible de la relación con los Clientes.**

**Utilizar eficientemente los canales más adecuados.**

El vasto conjunto de documentos enviado a los Clientes de nuestros Clientes debería contribuir de forma decisiva a soportar sus procesos de negocio (el proceso interno con oficinas, sucursales, agentes o canales), y debe ser cotejado coherentemente, ser presentado de forma simple y explícita, relevante y personalizada, entregándose finalmente a través del canal preferido por cada cliente (web, email, papel, etc)



**Tres palabras clave:**  
**Entendimiento, integración, y seguimiento.**

## ¿Cómo podemos ayudarle?

**Consultoría:** Nuestros consultores especializados pueden ayudarle a entender el impacto que una comunicación eficaz tendrá en sus Clientes, recomendándoles arquitecturas, procesos y/o productos.

**Productos:** Contamos con productos que solucionan áreas concretas dentro del ciclo de diseño, puesta en producción y distribución multicanal de sus documentos transaccionales, de marketing y negocio. Se trata de herramientas software que añadirán dinamismo, control, automatización y trazabilidad a sus procesos documentales.

**Integración:** Nuestro equipo humano y la experiencia adquirida en proyectos con empresas líderes nos da la capacidad para acompañar a nuestros clientes en la integración de tecnologías nuevas con tecnologías existentes en consonancia con los requerimientos de negocio.

**Servicios:** Además ofrecemos una gama de servicios que abarcan desde el desarrollo de documentos, al mantenimiento de las aplicaciones, soporte y formación.

**Centralización, estandarización  
y automatización del  
diseño y la producción  
documental.**

**GEDOMA LASERCOM** es una Compañía especialista en servicios de Integración de Soluciones Tecnológicas en el área de la Comunicación con clientes.

Nuestro negocio fundamental consiste en optimizar los procesos de generación documental de nuestros clientes, desde el diseño y composición, hasta su entrega y distribución.

**Desde 1995, en GEDOMA LASERCOM** colaboramos con las compañías más importantes de Europa para mejorar sus Comunicaciones, contribuyendo a mejorar su competitividad.

Ayudamos a garantizar que todos los implicados en el proceso de comunicación (Marketing, Negocio y Tecnología) alcancen el grado máximo de eficacia a lo largo de todo el proceso, lo cual incluye:

- **Aumentar la efectividad del marketing de clientes.**
- **Optimizar las arquitecturas de generación documental.**
- **Reducir los costes de producción y distribución multicanal.**

Disponemos de la experiencia y especialización necesaria para ayudarle a desarrollar sus aplicaciones documentales con soluciones tanto tácticas como estratégicas que le permitan evolucionar de cara al futuro.

Entre nuestros clientes se encuentran:

- El Corte Inglés
- la Caixa
- Bankinter
- Línea Directa Aseguradora
- Telecom
- Docalia - Rural Servicios Informáticos
- AXA

**GEDOMA**  
LASERCOM

**Edificio Vértice.**  
**Antonio Lopez, 249 28041**  
**Madrid (ESPAÑA)**  
**Tlf.: (+34) 914 571 300**  
**Fax: (+34) 917 922 552**

**[www.gedoma.com](http://www.gedoma.com)**  
**[info@gedoma.com](mailto:info@gedoma.com)**

