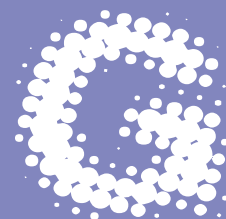


Nuestras **soluciones** para el **Sector Bancario**

Desde 1995, **GEDOMA LASERCOM** ha contribuido en los proyectos de “**Comunicación a Clientes**” de las Entidades Bancarias líderes, ayudándoles a retener y aumentar su base de clientes, mientras racionalizaban sus operaciones, a través de nuestras Soluciones de Consultoría e Integración.



GEDOMA
LASERCOM

Una buena comunicación con clientes puede impulsar las ventas de productos financieros, acortar los periodos de pago de los recibos y disminuir las llamadas a los call centers. Además contribuye al posicionamiento estratégico de las Entidades y refuerza su imagen corporativa.

La comunicación más efectiva debe ser personalizada, estar bien diseñada y garantizar un buen retorno de inversión ¿Lo es la suya?...

Optimice sus campañas de Márketing con las mejores soluciones y herramientas de comunicación con clientes.

Dinamismo y Personalización de Documentos:

- Rediseño de documentos: Implemente una Imagen Corporativa sólida que se refleje en todos sus documentos y contribuirá a mantener, fidelizar y generar nuevos clientes.
- Cross selling y Up selling: A través de una comunicación personalizada y efectiva con sus clientes podrá multiplicar la contratación de sus productos financieros.
- Incluya mensajes en documentos transaccionales (Transpromo) y garantice la amortización de sus inversiones en CRM mediante campañas más efectivas.

“El 78% de los clientes que recibe documentos NO-PERSONALIZADOS presta menos atención a la información y rara vez actúa sobre ella”

Nuestras soluciones estratégicas permiten integrar las distintas áreas. Los departamentos legales pueden aportar contenidos, los departamentos de marketing añadir mensajes y los departamentos de calidad asegurar los estándares corporativos.

Documentos personalizados según hábitos de consumo del cliente.

Consistencia en la imagen de los comunicados.

Producción de documentos masivos (Batch)

Las entidades tienen en sus documentos una herramienta clave en su proceso de comunicación con clientes. Conseguir que dichos documentos sean claros y precisos, que se minimicen los tiempos de comunicación o que las áreas implicadas puedan participar de forma simultánea en todo el proceso, son algunas de nuestras capacidades.

Nuestra experiencia y nuestras soluciones, por rendimiento y estabilidad, permiten procesar altos volúmenes de comunicación. Garantizamos a las entidades que procesan millones de documentos diariamente, que dichos procesos se realicen de forma transparente para la entidad, tanto en tiempo como en coste, implantando arquitecturas flexibles que se adaptan a las arquitecturas ya existentes y permiten crecer, tanto en volúmenes como en funcionalidades.

Producción de documentos On-Line.

Las Entidades apuestan, cada vez más, por aprovechar los distintos canales para reforzar su estrategia de comunicación común y el impacto de las distintas campañas.

Durante nuestra trayectoria nos hemos ido adaptando a las evoluciones técnicas en función de los canales de interacción con los clientes: Oficinas, Banca Internet y Banca Telefónica, para permitir a nuestros clientes reducir sus costes, transmitir información de forma más rápida, atraer la atención hacia nuevas ofertas y mejorar el rendimiento de sus centros de atención a clientes.

Hemos implementado plataformas On-Line de composición que, además de permitir fusionar datos y contenidos para crear documentos individualizados, pueden llamar a otras aplicaciones y generar procesos de negocio o producción específicos y permiten la eliminación de los sistemas de archivo tradicionales (guardando datos y plantillas, en lugar de imágenes, para regenerar documentos).

Los documentos de Banca ON-LINE le permiten reducir los tiempos de generación y los costes asociados (papel, sobres, franqueo postal...)

Además la reducción del uso de papel es una alternativa que impulsa la responsabilidad social de las Entidades, contribuyendo a respetar el medio ambiente.

Una apuesta Tecnológica

Nuestros consultores especializados pueden ayudarle a entender el impacto que una comunicación eficaz tendrá en sus clientes, recomendándole arquitecturas, procesos y/o productos.

Retos:

- Disminuir los tiempos de desarrollo y pruebas de documentos entre 50-80%.
- Ayudar a amortizar las inversiones en sistemas CRM.
- Reducir el coste de mantenimiento de herramientas hasta un 50%.
- Mejorar la gestión del archivo digital.

Algunos de nuestros proyectos de Banca

Plataforma única
(producción masiva y
on-line)

Extracto integral:
información unificada de
todos los productos de
un cliente.

Dinamismo en
documentos de
negocio: contratos,
avales y riesgos.

Migraciones masivas

Presentación y
distribución de
documentos por Internet
y web services.

GEDOMA LASERCOM es una Compañía especialista en consultoría y servicios de Integración de Soluciones Tecnológicas en el área de la Comunicación con clientes.

Nuestro negocio fundamental consiste en optimizar los procesos de generación documental de nuestros clientes, desde el diseño y composición, hasta su entrega y distribución.

Desde 1995, en **GEDOMA LASERCOM** colaboramos con las compañías más importantes de Europa para mejorar sus Comunicaciones, contribuyendo a mejorar su competitividad.


Ayudamos a garantizar que todos los implicados en el proceso de comunicación (Marketing, Negocio y Tecnología) alcancen el grado máximo de eficacia a lo largo de todo el proceso, lo cual incluye:

- **Aumentar la efectividad del marketing de clientes.**
- **Optimizar las arquitecturas de generación documental.**
- **Reducir los costes de producción y distribución multicanal.**

Disponemos de la experiencia y especialización necesaria para ayudarle a desarrollar sus aplicaciones documentales con soluciones tanto tácticas como estratégicas que le permitan evolucionar de cara al futuro.

Entre nuestros clientes se encuentran:

- El Corte Inglés
- la Caixa
- Bankinter
- Línea Directa Aseguradora
- Telecor
- Docalia - Rural Servicios Informáticos
- AXA



Nuestros Servicios de Integración de Soluciones Tecnológicas en el área de la Comunicación Global con Clientes, son la solución definitiva a las necesidades de comunicación de las Entidades Bancarias en el entorno de negocios actual.

Si quiere alcanzar la excelencia en su comunicación con clientes, Gedoma Lasercom es la respuesta.

Edificio Vértice.

Antonio Lopez, 249 28041

Madrid (ESPAÑA)

Tlf.: (+34) 914 571 300

Fax: (+34) 917 922 552

www.gedoma.com

info@gedoma.com