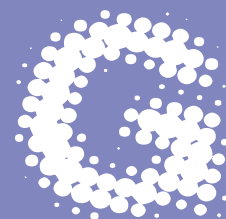


Nuestras **soluciones** para las **Compañías de Seguros**

Desde 1995, **GEDOMA LASERCOM** ha contribuido en los proyectos de “**Comunicación a Clientes**” de Compañías Aseguradoras líderes.

Hemos colaborado con 6 de las 10 Aseguradoras más importantes de Europa ayudándoles a retener y aumentar su base de clientes, mientras racionalizaban sus operaciones, a través de nuestras Soluciones de Consultoría e Integración.



GEDOMA
LASERCOM

El entorno del sector seguros es cada día más competitivo. La innovación en la oferta debe ir acompañada de una buena Comunicación con clientes que permita impulsar las ventas, agilizar los periodos de pago de los asegurados y disminuir los costes de los centros de atención a clientes. Además, debe contribuir al posicionamiento estratégico de las Entidades y reforzar su imagen corporativa.

¿Qué necesitan las compañías aseguradoras?

- Transmitir una imagen sólida y cercana.
- Incrementar la venta cruzada.
- Reducir la tasa de abandono.

¿Se ha comunicado hoy con sus clientes? ¿De una forma efectiva?....

La importancia de la calidad y personalización de los documentos.

La consistencia de la imagen en todos los documentos, unida a una mayor personalización, contribuye a fomentar la sensación de pertenencia del cliente a su compañía. Las herramientas CRM contribuyen a organizar y analizar a los clientes para generar ofertas que se adapten realmente a sus necesidades. No obstante, es en la personalización de los documentos donde el cliente puede ver reflejado que se ha pensado en él como individuo y no como parte de un gran colectivo.

Le ayudamos a garantizar el impacto de sus inversiones CRM

La mejora de la relación con los clientes incide en un incremento de las ventas y en la captación de nuevos mercados. La conexión de las herramientas de CRM con los aplicativos de composición de documentos permitirá:

- Una mejor gestión del impacto de los mensajes de cada campaña en cada perfil.
- Minimizar el 'Time to market' comunicando de forma ágil y dinámica la oferta.

La multicanalidad de la distribución de los productos en el sector asegurador.

Los clientes reciben habitualmente gran cantidad de comunicaciones sobre los diferentes productos que contratan (pólizas de vehículos, hogar, vida, seguros médicos, viajes, etc...).

La agilidad y la simplificación de los procesos documentales asociados a la contratación y post-venta con indiferencia del canal elegido (venta directa, red de mediadores, acuerdos con terceros) son dos de los aspectos que más valoran los clientes.

Nuestras herramientas permiten agilizar los tiempos de entrega de las pólizas y generar documentos mucho más directos y dinámicos.

En Gedoma Lasercom colaboramos con las aseguradoras para modernizar sus arquitecturas de composición de documentos de modo que sus procesos interactivos, masivos y on-demand sean más eficientes.

Mejore su control de calidad y reduzca costes.

La mayor parte de las Compañías de Seguros demandan un mayor control de calidad en la presentación y contenido de sus documentos.

Este control puede alcanzarse gracias a productos innovadores que, adaptados a las necesidades concretas, permiten ofrecer una visión real de los resultados alcanzados en cuanto a:

- Productividad.
- Consolidación de estándares.
- Satisfacción de clientes.

Nuestra solución estratégica permite a los departamentos legales controlar el contenido, a los departamentos de marketing controlar la presentación y a los representantes del servicio reaccionar más rápidamente y ser, por tanto, más productivos.

- **Estudio de las necesidades**
- **Integración**
- **Planes de migración**
- **Fases de Prueba**
- **Seguimiento**
- **Consultores propios**



¿Qué aportamos?

Mejorar los documentos que se envían a clientes.

- Rediseño de documentos: Implementar una Imagen Corporativa sólida que se refleje en todos sus documentos y contribuya a mantener, fidelizar y generar nuevos clientes.
- A través de una comunicación personalizada y efectiva con sus clientes ayudamos a multiplicar la contratación de sus productos (cross selling y up selling.)
- Evitar la redundancia en las tareas de diseño, permitiendo, por ejemplo, la reutilización de clausulados, contenidos u objetos comunes en los diferentes canales.

Producción de documentos masivos (Batch)

- Procesamiento de altos volúmenes de comunicación.
- Instalación de procesos de manera "transparente" para los sistemas de la entidad.
- Implementación de arquitecturas flexibles que se adaptan a las arquitecturas ya existentes y permiten crecer, tanto en volúmenes como en funcionalidades.

Potenciar los canales On-line.

- Generación interactiva de pólizas y contratos.
- Integración de los documentos generados con procesos de negocio.
- Acceso directo de los clientes a su información a través de los distintos medios electrónicos.

Modernizar las arquitecturas.

- Definir sistemas unificados de comunicación con clientes para el entorno de producción masiva (batch) y el on-line.
- Posibilidad de migración a Plataformas de bajo coste.
- Reducción de costes de desarrollo y mantenimiento, alrededor del 50%.

Optimizar los procesos de distribución y producción.

- Mayor racionalización de sus operaciones de producción de documentos.
- Mejoras en fiabilidad e integridad de la cadena de producción de documentos.
- Implementación de output de salida automático y simultáneo a cualquier formato.

GEDOMA LASERCOM es una Compañía especialista en consultoría y servicios de Integración de Soluciones Tecnológicas en el área de la Comunicación con clientes.

Nuestro negocio fundamental consiste en optimizar los procesos de generación documental de nuestros clientes, desde el diseño y composición, hasta su entrega y distribución.

Desde 1995, en **GEDOMA LASERCOM** colaboramos con las compañías más importantes de Europa para mejorar sus Comunicaciones, contribuyendo a mejorar su competitividad.

Ayudamos a garantizar que todos los implicados en el proceso de comunicación (Marketing, Negocio y Tecnología) alcancen el grado máximo de eficacia a lo largo de todo el proceso, lo cual incluye:

- **Aumentar la efectividad del marketing de clientes.**
- **Optimizar las arquitecturas de generación documental.**
- **Reducir los costes de producción y distribución multicanal.**

Disponemos de la experiencia y especialización necesaria para ayudarle a desarrollar sus aplicaciones documentales con soluciones tanto tácticas como estratégicas que le permitan evolucionar de cara al futuro.

Entre nuestros clientes se encuentran:

- El Corte Inglés
- la Caixa
- Bankinter
- Línea Directa Aseguradora
- Telecor
- Docalia - Rural Servicios Informáticos
- AXA

Nuestras soluciones:

- Integración con aplicativos anteriores.
- Plataformas Únicas.
- Documentos personalizados y dinámicos.
- Gestión de espacios en blanco.

Nuestros Servicios de Integración de Sistemas en el área de la Comunicación Global con Clientes, son la solución definitiva a las necesidades de comunicación de las Compañías de Seguros en el entorno de negocios actual.

Edificio Vértice.

Antonio Lopez, 249 28041

Madrid (ESPAÑA)

Tlf.: (+34) 914 571 300

Fax: (+34) 917 922 552

www.gedoma.com

info@gedoma.com

